

I. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.dvtpark.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap/weboldal) elérhető szolgáltatások megvásárlásához az igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó/Vásárló/Megrendelő) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A weboldalon keresztül történő vásárlás kereteit a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet tartalmazza.

A Felhasználó a honlap használatához tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

II. A Szolgáltató

- **Név:** ARAGO HOTELS Szállodaipari és Szolgáltató Zrt.
- **Székhely:** 3517 Miskolc Erzsébet sétány 3845/2 hrsz.
- **Képviselő neve:** Ivacs Lajos vezérigazgató
- **Cégjegyzékszám:** 05 10 000589
- **Adószám:** 14197338-2-05
- **Bejegyző Bíróság:** Miskolci Törvényszék Cégbírósága
- **Számlavezető pénzintézet:** RAIFFEISEN Bank
- **Számlaszám:** 12001008-00337681-00100005
- **Telephely címe:** LILLAFÜREDI SPORT- ÉS KALANDPARK, 3517 Miskolc-Lillafüred, Erzsébet sétány 8.
- **Telefonszám:** +36-46-546405
- **E-mail cím:** info@dvtpark.hu

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető az alábbi weboldalról: <http://www.dvtpark.hu/> és letölthető és pdf formátumban menthető az alábbi linkről:

III. A honlapon (weboldalon) jelölt tevékenység

A honlapon jelölt szolgáltatások értékesítése távollévők között kötött szerződéssel, amelyet a szerződés szerinti szolgáltatásokra a felek egyidejű fizikai jelenlétük nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt, internetes hozzáférést alkalmaznak.

A honlap a Szolgáltató részéről a kalandpark szolgáltatásainak bemutatását, kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés lehetőségét, valamint hírlevélre történő feliratkozásra szolgál.

A honlapon a Felhasználó a fő- és almenüpontok segítségével böngészhet. Az esetleg Akciós szolgáltatások külön szerepelnek az akció kezdeti és lejárat dátumával. A honlapon jelölt termékek továbbértékesítése nem megengedett.

A kalandpark látogatása ingyenes, míg az egyes attrakciók csak kalandkuponok vásárlásával vehetők igénybe. A kuponok kizárólag a vásárlás napján használhatók fel, és azokat a Szolgáltató nem váltja vissza. A jelen ÁSZF-ben jelölt Szolgáltató fizetési visszaigazolása birtokában (az annak alapján átvett jegyek és kuponok birtokában) lehetséges a megrendelés, egyéb fizetési igazolás és más bizonylatok belépésre nem jogosítanak.

Az egyes attrakciók használati díjairól és kedvezményeikről a weboldalon az 'Árak' menüpontban, az egyes attrakciók részletes leírásánál, illetve a pénztárokban érdeklődhet.

IV. Felhasználási feltételek

1. Felelősség

A Weboldalon való vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet technikai és műszaki korlátjainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A honlapunk biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az

alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhető tartalmat (például: üzenetküldés) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató mindezen tekintetben kizárólag felületet, on-line megjelenési lehetőséget biztosít.

2. Szerzői jogok

A honlap egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb.) szerzői jogvédelem alá tartoznak. A weboldalon megjelenített tartalom egészét, illetve részeit a saját személyes használatától eltérő célra és mértékben kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye alapján lehet felhasználni. Tilos engedély nélkül bármilyen módon felhasználni, kinyomtatni, reprodukálni, nyilvánosan közzétenni, terjeszteni, tárolni, átruházni, illetve bármilyen egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi cézzal felhasználni. A korlátozás nem terjed ki azon tartalmakra, amelyek nyomtathatóságot a Szolgáltató megfelelő formátum (pdf) biztosításával lehetővé teszi.

3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A foglalás leadása és kifizetése elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak.

Amennyiben a szerződés fogyasztó (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) és vállalkozás között jön létre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

A fogyasztó kötelezettségeinek legrövidebb időtartama, valamint a szerződés időtartama a szerződés a jogviszony lezárásával – szerződés szerű teljesítés vagy jogorvoslat lezárulta - esik egybe. A fogyasztó kifejezett nyilatkozatának elmulasztása esetén nem lehet vélelmezni a Szolgáltató ajánlatának - hallgatóságos – elfogadását.

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

A kezelt adatok az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A §. (7) pontja szerint törlésre kerülnek.

V. A szolgáltatásra és a megrendelésre vonatkozó információk:

1. A szolgáltatás ára

Az előzetesen lefoglalható és kifizethető szolgáltatások (attrakciók) ára a szolgáltatás (attrakció) leírásánál található. A feltüntetett árak bruttó árak. A szolgáltatás igénybevétele egyéb költséggel nem jár.

Abban ez esetben, amennyiben a szolgáltatás mellett árat nem talál, vagy az nulla forintként szerepel, nyilvánvaló technikai hibáról van szó, amelyet kérjük jelezzen a Szolgáltató felé. Ár nélkül és nulla

forint vételár ellenében a Szolgáltató semmilyen körülmények között nem értékesít, ezen szolgáltatásra leadott megrendelés nem minősül megrendelésnek.

2. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás

Az egyes attrakciók részletes leírása a Szolgáltató honlapján az 'Attrakciók' menüben találhatóak.

3. Az egyes szolgáltatások foglalása és fizetése

3.1. Foglalás a Szolgáltató egyéb elérhetőségein keresztül

A Felhasználó foglalását a Szolgáltató egyéb elérhetőségein - dvtkpark@dvtkpark.hu e-mailcímen vagy a weboldalon megadott telefonszámokon - keresztül adhatja le és fizethet banki előreutalással, vagy a helyszínen készpénzben vagy bankkártyával.

A Felhasználó jelzi a Szolgáltatónak egyéb elérhetőségein, hogy mikor, melyik szolgáltatáscsomagot kívánja igénybe venni és hány fővel.

A Szolgáltató e-mailben és/vagy telefonon értesíti a Felhasználót a rendelkezésre álló szolgáltatásokról, időpontokról és a költségekről és a fizetési lehetőségekről.

Amennyiben Felhasználó elfogadja Szolgáltató által felkínált szolgáltatást, és annak ellenértékét, azt előre ki kell fizesse előreutalással a Szolgáltató bankszámlaszámára. Csak a már kifizetett szolgáltatás ad ajánlati kötöttséget Szolgáltató számára.

3.2. A foglalás kifizetése

3.2.1. Készpénzes, bankkártyás fizetés

Ezen fizetési mód teljesítésére kizárólag személyesen van lehetőség a Szolgáltató pénztáraiban, számla ellenében.

3.2.2. Előreutalással történő fizetés

A Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti bankszámlájára történő utalással teljesíthető. A közlemény rovatban szükséges feltüntetni a foglalás visszaigazolásában található foglalási számot. A szolgáltatás ára azon a napon minősül megfizetettnek, amely napon az a Szolgáltató számláján jóváírásra kerül.

Az így leadott foglalást a foglalástól számított 48 órán belül banki átutalással ki kell egyenlíteni. Amennyiben nem kerül kiegyenlítésre a foglalás, a foglalási időpont felszabadításra kerül, Szolgáltató nem tudja garantálni, hogy Felhasználónak a kért szolgáltatás a kért időben és létszámban rendelkezésére fog állni.

3.3. Szolgáltató felelősége

Szolgáltató csak abban az esetben tud felelőséget vállalni a megrendelt szolgáltatás megfelelő időben és létszámban történő biztosítására, ha azt a Felhasználó előzetesen kifizette.

A szolgáltatás kifizetése történhet a Szolgáltató ügyfélszolgálatával egyeztetve banki előreutalással, vagy a helyszínen készpénzben vagy bankkártyával.

3.4. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót visszaigazoló levélben értesíti a foglalás visszaigazolásáról.

A foglalást visszaigazoló e-mail tartalmazza:

- a foglalás számát
- a foglalás napját
- a foglalás időpontját
- a felhasználó neve
- a felhasználó e-mail címe
- a felhasználó telefonszáma
- a kiválasztott Segway túra típusát

- a szolgáltatást igénybevevő személyek számát
- a felhasználó számlázási címét.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a lefoglalt szolgáltatásra ne fogadja el a megrendelést és a szerződéskötést visszautasítja, amelyről a Felhasználót a foglalás beérkezését követő 48 órán belül értesíti.

3.5. Számla

A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki a teljes árról, melyet a felhasználó személyesen vesz át a lefoglalt szolgáltatásának igénybevételekor.

Ha a Felhasználó a szolgáltatást igénybevevő személyeknek számára külön számlát szeretne kérni, akkor külön kell azokat megrendelnie.

VI. A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a fogyasztók és vállalkozás közötti, távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás:

A termék lényeges tulajdonságai a honlapon a szolgáltatásra (attrakciókra) kattintva jelennek meg az ÁSZF V.2. pontja szerint.

A vállalkozás nevét és további adatait az ÁSZF II. pontja tartalmazza.

A szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét (szolgáltatás ára) az ÁSZF V.1. pontja szerint a honlap és az ÁSZF tartalmazza. A terméket további költségek nem terhelik.

A Szolgáltató határozatlan időre szóló szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

A szerződés megkötéséhez használt eszköz internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a más speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékéeként a Megrendelő egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató maga emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

A teljesítés feltételeit az ÁSZF III-V. pontja tartalmazza. A panaszkezelés szabályait az ÁSZF IX. pontja tartalmazza.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről szóló információkat az ÁSZF VII. pontja és a melléklet tartalmazza.

A termék visszaküldésének költségeire vonatkozó szabályozást az ÁSZF VII. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató olyan tevékenységet nem végez, amely során a fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása miatt a fogyasztó köteles lenne megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit.

A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF VIII. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató minden munkanapon 10:00 órától 16:00 óráig telefonos ügyfélszolgálatot működtet az ÁSZF II. pontjában meghatározott telefonszámon és e-mail címen.

A Szolgáltatót jótállási kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.

A Fogyasztó és Szolgáltató között határozott idejű szerződés jön létre, amely a minkét fél részről történő teljesítéssel zárul. A szerződés nem alakul át határozatlan időtartamúvá.

A vásárlási folyamat során a Felhasználónak az adatok rendelkezésre bocsátásán és az ellenérték megfizetésén és a szolgáltatás igénybevételén túl további kötelezettségei nincsenek.

A Felhasználó nem kér letétet és egyéb pénzügyi biztosítékot.

Digitális adattartalom működése, az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedések:

A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége:

A panaszkezelési mód és a vitarendezési mechanizmus szabályait és a békéltető testületre vonatkozó tájékoztatást a jelen ÁSZF. IX. pontja tartalmazza.

VII. A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti, a fogyasztók és vállalkozás közötti, távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan az elállásra vonatkozó szabályok: szerződéskötést megelőző tájékoztatás:

1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A Fogyasztó az általa lefoglalt időpontban kezdődő szolgáltatás igénybevételétől a foglalást követő 48 órán belül elállhat vagy módosíthatja azt indokolás nélkül.

A fogyasztó elállási jogát a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozatminta kitöltésével és megküldésével is gyakorolhatja.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja az ÁSZF mellékletében szereplő „elállási nyilatkozat” mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a lefoglalt szolgáltatást a foglalás időpontját követő 48 órán belül elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát e rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó a foglalás időpontját követő 48 órán belül elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail, illetve a postai feladás idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Az elállást tartalmazó értesítés a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött levelet nem áll módjában átvenni. Az elállást tartalmazó nyilatkozat elküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által lefoglalt és kifizetett szolgáltatás költséget is.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételét kéri; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Amennyiben a Felhasználó a foglalás időpontját követő 48 órán belül a foglalását nem mondta le, vagy időpontját és/vagy a résztvevő személyek számát nem módosította.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

A fogyasztó a köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha a kérése alapján történt időelőtti teljesítés esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja felmondási jogát.

3. Szolgáltató elállása

A Szolgáltató a Fogyasztó időpontfoglalását követő 48 órán belül elállhat a szerződésről és ez esetben köteles erről Fogyasztót írásban tájékoztatni.

Amennyiben a Szolgáltató a Fogyasztó foglalásától az időpontfoglalást követő 48 órán belül nem állt el, de a helyszínen a Fogyasztó számára a Fogyasztó által a megrendelt időpontban és mennyiségben nem tud szolgáltatást nyújtani, a Fogyasztó választása szerint a Szolgáltató:

- felajánl más szolgáltatásokat a lefoglalt szolgáltatással azonos értékben
- felajánl más időpontot, amikor a megrendelt szolgáltatást igénybe vehetik
- a megrendelt szolgáltatás árát a szolgáltatás helyszínén kifizeti, vagy visszautalja 5 munkanapon belül.

VIII. Szavatosság, jótállás

1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó "választása szerint" az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy "végső esetben" a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Felhívjuk a Felhasználók figyelmét arra, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekkel érintett szolgáltatásnak nem esik a termékfelelősség hatálya alá, tekintettel arra, hogy annak tárgya szolgáltatás nyújtása, így az érintett szolgáltatás keretében termékszavatosság iránti igény nem gyakorolható.

3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. Felhívjuk a Felhasználók figyelmét arra, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekkel érintett szolgáltatásnak nem tárgya ingó dolog értékesítése, így az érintett szolgáltatás keretében jótállás iránti igény nem gyakorolható.

A kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás fogalmak pontos és megfelelő használata érdekében, hogy a fogyasztó számára világos és egyértelmű legyen az e fogalmak jelentése közötti különbség, a kötelező tájékoztatás érdekében az alábbi tájékoztatást ajánljuk Felhasználóink figyelmébe:

a 3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

4. Szavatossági igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

- **Név:** ARAGO HOTELS Szállodaipari és Szolgáltató Zrt.
- **Székhely:** 3517 Miskolc Erzsébet sétány 38457/2 hrsz.
- **Képviselő neve:** Ivacs Lajos vezérigazgató
- **Telephely címe:** LILLAFÜREDI SPORT- ÉS KALANDPARK, 3517 Miskolc-Lillafüred, Erzsébet sétány 8.
- **Telefonszám:** +36-46-546405
- **E-mail cím:** info@dvtkpark.hu

IX. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- **Név:** ARAGO HOTELS Szállodaipari és Szolgáltató Zrt.
- **Székhely:** 3517 Miskolc Erzsébet sétány 38457/2 hrsz.
- **Képviselő neve:** Ivacs Lajos vezérigazgató
- **Telephely címe:** LILLAFÜREDI SPORT- ÉS KALANDPARK, 3517 Miskolc-Lillafüred, Erzsébet sétány 8.
- **Telefonszám:** +36-46-546405
- **E-mail cím:** info@dvtkpark.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató köteles a jegyzőkönyv egy példányát - a telephelyen felvett szóbeli panasz esetén azonnal a Fogyasztónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót az egyéb jogérvényesítési lehetőségekről.

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál (**A felhasználó lakóhelye, vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes területi Kormányhivatal fogyasztóvédelmi szervezeti egységéhez** lehet benyújtani. Elérhetőségeket itt talál: területi nfh.hu/teruleti.)
- Békéltető testület **eljárásának kezdeményezése**
- A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelye:
- BAZ Megyei Békéltető Testület, 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

X. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott szolgáltatások árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

XI. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

XII. Reklámtilalom

A felhasználó, illetve vásárló tudomásul veszi, hogy az online vásárlással összefüggésben a 2008. évi XLVIII. törvény (reklámtörvény) szerint tilos a alkoholtartalmú ital olyan reklámja, mely gyermek-, illetve fiatalkorúaknak szól, gyermek- vagy fiatalkorút mutat be, alkoholtartalmú ital mértéktelen fogyasztására ösztönöz, vagy negatívan tünteti fel az önmérsékletet, illetve az alkoholfogyasztástól való tartózkodást, az alkohol fogyasztását jobb fizikai teljesítménnyel vagy járművezetéssel kapcsolja össze, olyan benyomást kelt, hogy az alkohol fogyasztása hozzájárul a társadalmi vagy szexuális sikerhez, azt állítja vagy olyan benyomást kelt, hogy az alkoholnak gyógyászati tulajdonsága van, serkentő vagy nyugtató hatású, azt állítja vagy olyan benyomást kelt, hogy az alkohol személyes konfliktusok megoldásának eszköze lehet, vagy a magas alkoholtartalmat az italok pozitív minőségi jellemzőjeként hangsúlyozza.

Tilos közzétenni alkoholtartalmú ital reklámját sajtótermék első borítólapjának külső oldalán, illetve “ honlap esetén “ a nyitó oldalon, színházban vagy moziban 20 óra előtt, illetve gyermek-, illetve fiatalkorúak számára készült műsorszámot közvetlenül megelőzően, annak teljes időtartama alatt és közvetlenül azt követően, egyértelműen játék céljára szánt terméken és annak csomagolásán, és köznevelési és egészségügyi intézményben, továbbá ilyen intézmény bejáratától légvonalban mért kétszáz méteres távolságon belül szabadtéri reklámhordozón.

XIII. Kereskedelmi gyakorlat

Szolgáltató a 2008. évi. XLVII. törvénynek megfelelő kereskedelmi gyakorlatot folytat, amelynek alkalmazása során ésszerűen elvárható szintű szakismerettel, illetve a jóhiszeműség és tisztesség alapelveinek megfelelően elvárható gondossággal jár el. Külön Magatartási kódexszel a szolgáltató nem rendelkezik.

XIV. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a jelen ÁSZF mellékletét képezi és itt érhető el.

XV. Érvényesség

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2018.....

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

.....

aláírás